

**ДОГОВОР № 328-23**

**Оказание услуг по предоставлению доступа к сети "Интернет" в СПб ГБОУ "АУГСГиП" по адресам: Санкт-Петербург, ул. Руставели, дом 33; ул. Миргородская, дом 24-28; ул. Вавиловых, дом 10 корпус 4.  
АО «Северен-Телеком»**

**Настоящий Договор содержит конфиденциальную информацию, которая не может быть опубликована или раскрыта каким-либо другим образом без письменного согласия Сторон, подписавших этот Договор.**

---

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГ  
2023**

*№ 716/08/6а*

**ДОГОВОР №328-23  
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ**

"22" мая 2023 г.

г. Санкт-Петербург

АО «Северен-Телеком», в лице Директора службы по работе с клиентами Алексеевой О.И., действующего на основании доверенности № 27/05-2022 от «27» мая 2022 г., именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и СПб ГБПОУ "АУГСГиП", именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице заместителя директора по административной деятельности и стратегическому развитию Пластуна Олега Юрьевича, действующего на основании Доверенности №51/Д от 30.12.2022г., с другой стороны, именуемые каждое в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны»,

принимая во внимание, что Оператор оказывает услуги связи (далее - «Услуги») на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, №№ 147607, 172203, 150992, 147590, 147591, 150988, 147589, 150989, 150990, 150991, 147606, 158868, 158867, 147605, 147588, 147604, 158869, 179085, 179086, 176539 заключили настоящий договор о нижеследующем:

**Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. Оператор обязуется оказывать Услуги по предоставлению доступа к сети "Интернет", особые условия оказания которых приведены в Приложениях к Договору, а Клиент обязуется принимать и оплачивать Услуги на согласованных в Договоре и соответствующих Приложениях к нему условиях.

1.2. ИКЗ 232780410523978040100100010000000244.

**Статья 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

2.1. Клиент вправе начать пользоваться Услугами Оператора в соответствии со сроками, указанными в Договоре.

2.2. Завершение работ по настоящему Договору оформляется двусторонним Актом выполненных работ, который подписывается уполномоченными представителями обеих сторон. В день установки Клиент обязан обеспечить присутствие уполномоченного представителя для подписания от имени Клиента Акта выполненных работ, нарядов, Акта приема-передачи оборудования. В случае отказа и/или отсутствия уполномоченного представителя Клиента при проведении работ по установке, акт (наряд) направляется Клиенту с курьером или по почте. В случае, если Акт не будет подписан Клиентом в течение 3 (трех) рабочих дней после его получения, и если по нему в указанный срок не будут представлены обоснованные письменные замечания, Оператор имеет право приостановить оказание услуги до момента подписания соответствующего документа, а работы будут считаться выполненными Оператором в полном объеме и в соответствии с настоящим Договором.

2.3. В случае необходимости подключения Клиента через внутрипроизводственные кабельные сети, не принадлежащие Оператору, условия настоящего Договора (обязанности сторон, оплата, сроки, ответственность Оператора и др.) распространяются только до точки соединения с такими сетями (Приложение №1). Урегулирование взаимоотношений с владельцами таких сетей по выделению абонентских линий, их обслуживанию, оплате и т.д. является обязанностью Клиента. Приемка работ по установке осуществляется непосредственно на внутрипроизводственной сети.

2.4. В случае необходимости подключения Клиента через оборудование, которое не обслуживается Оператором, условия настоящего Договора (обязанности сторон, оплата, сроки, ответственность Оператора и др.) распространяются только до точки соединения с таким оборудованием. Урегулирование взаимоотношений с владельцами такого оборудования по подключению абонентских линий, их обслуживанию, оплате и т.д. является обязанностью Клиента.

2.5. В случае необходимости подключения Клиента через оборудование, которое обслуживается Оператором, Оператор обязуется подключить и запрограммировать данное оборудование. Подключение и программирование в этом случае входит в установочную плату. Исходные данные, необходимые для программирования оборудования, Клиент обязан предоставить Оператору в письменном виде не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты начала предоставления услуг.

2.6. Оператор не гарантирует возможность установки охранной сигнализации на своих линиях.

2.7. Оператор имеет право на увеличение срока проведения работ, связанных с прокладкой кабеля в следующих случаях:

- наличие документов или устных предписаний контролирующих организаций (органов), временно запрещающих выполнение работ по данному Договору;
- возникновение внеплановых ситуаций, в том числе: необходимость выполнения работ по устранению провалов телефонной канализации, строительства телефонной канализации, восстановлению целостности проложенной линии связи поврежденной из-за действий третьей стороны.

## **Статья 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

### **3.1. Обязанности Оператора.**

3.1.1. Установить и передать Клиенту в пользование окончное Оборудование Оператора, находящееся в течение всего срока действия Договора в собственности Оператора (далее – «Оборудование»), и/или организовать, если это предусмотрено Приложением, линию доступа к Услугам, выполнив для этого необходимые работы, провести проверку качественных показателей доступа к Услугам и сдать работоспособные услуги Клиенту по Акту выполненных работ.

3.1.2. Оказывать в течение срока действия Договора, заказанные Услуги, соответствующие по качеству стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами, условиям Договора, и условиям лицензий, 24 часа в сутки ежедневно, за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может причинить наименьшие неудобства Клиенту и о которых Оператор обязан уведомить Клиента за 48 часов до их начала, с указанием периода времени на такое обслуживание.

3.1.3. Обеспечивать своевременное проведение ремонтных работ в соответствии с ИНСТРУКЦИЕЙ О ПОРЯДКЕ УСТРАНЕНИЯ ПОВРЕЖДЕНИЙ И УЧЕТА ЗАЯВЛЕНИЙ, ПОСТУПАЮЩИХ В БЮРО РЕМОНТА (ЦБР) НА МЕСТНЫХ ТЕЛЕФОННЫХ СЕТЯХ, утвержденной Министерством связи Российской Федерации 01.04.1994.

3.1.4. Обеспечивать соблюдение тайны связи Клиента согласно нормам действующего Законодательства РФ.

3.1.5. Обеспечивать перенос предоставляемых Услуг (при изменении местоположения) при наличии технической возможности по новому адресу Клиента. Условия переноса Услуг определяются Дополнительным Соглашением.

3.1.6. Обеспечивать соблюдение сроков и порядка устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию услугами телефонной связи.

### **3.2. Обязанности Клиента.**

3.2.1. Своевременно оплачивать оказанные Клиенту Услуги в порядке и размере, определенных настоящим Договором.

3.2.2. Предоставлять Оператору заверенный уполномоченным представителем Клиента список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), места жительства, а также реквизитов документа, удостоверяющего личность Указанный в настоящем пункте список должен обновляться Клиентом и предоставляться Оператору не реже одного раза в квартал.

3.2.3. При подписании настоящего Договора предоставить Оператору следующие документы:

- копию свидетельства о государственной регистрации Клиента в качестве юридического лица;
- копию документа, подтверждающего право владения или пользования Помещением, в котором устанавливается оборудование связи;
- копию документа, подтверждающего полномочия лица, подписывающего Договор со стороны Клиента.

3.2.4. Оказывать Оператору необходимое содействие в выполнении предусмотренных Приложением и/или Дополнительным Соглашением работ по установке Оборудования Оператора, включая:

а) подготовку и обслуживание помещений и площадей согласно спецификациям Оператора, если таковые согласованы с Клиентом в Приложениях. При отсутствии у Оператора права прохода до помещений и площадей Клиента, обязанность по предоставлению данного права лежит на Клиенте;

б) обеспечение в рабочее время доступа сотрудников и подрядчиков Оператора в помещения и на площади Клиента;

в) назначение представителей Клиента, которые будут ответственны за оказание содействия Оператору в скорейшем монтаже, испытании и сдаче-приемке работоспособных Услуг и относящегося к ним Оборудования Оператора.

3.2.5. Оборудование Оператора может использоваться Оператором для оказания Услуг третьим лицам и как транзитный узел, вследствие чего Клиент не вправе препятствовать Оператору производить необходимые для этого работы, не влияющие на оказание Услуг Клиенту.

3.2.6. Соблюдать технические и иные нормы и условия эксплуатации Оборудования Оператора, переданного Клиенту, в течение всего срока действия Договора и немедленно вернуть его (либо его стоимость) Оператору, в строгом соответствии с Актом приема-передачи Оборудования, после прекращения действия Договора. Возврат Оборудования Оператора также оформляется Актом приема-передачи Оборудования.

3.2.7. При пользовании Услугами использовать абонентские аппараты (терминалы), имеющие сертификаты соответствия для применения на сетях связи Российской Федерации, не допускать злоупотреблений Услугами, включая, но не ограничиваясь содержанием сообщений, передаваемых с использованием предоставляемых Услуг, соблюдением установленных отраслевых норм по допустимой нагрузке на станционные и распределительные сооружения Оператора и сети связи общего пользования.

3.2.8. За один месяц письменно уведомить Оператора о своем выбытии, о продаже обслуживаемого по Договору помещения, об изменении реквизитов Клиента, адреса для высылки счета, об установке сигнализации на линии Оператора и др.

3.2.9. Не оказывать услуги связи (пейджинг, доступ в Интернет и прочие), требующие обязательного лицензирования, используя телекоммуникационные услуги, предоставляемые Оператором по настоящему Договору.

3.2.10. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору другим физическим и (или) юридическим лицам без письменного согласования с Оператором.

3.2.11. Обратиться за переоформлением Договора в случае сдачи обслуживаемого помещения в аренду, реорганизации предприятия Клиента и в других вышеуказанных случаях.

3.2.12. Не допускать самовольной установки (перестановки) оборудования Оператора, переданного Клиенту по Акту приема-передачи Оборудования.

3.2.13. Не допускать несанкционированного подключения к линии на территории Клиента и пользования линией Клиента из-за его недосмотра. В указанных случаях счета Оператора подлежат оплате Клиентом.

3.2.14. Стороны в своей деятельности имеют право использовать товарные знаки другой Стороны только с ее письменного согласия. Сторона признает права другой Стороны на все товарные знаки и знаки обслуживания этой Стороны.

3.2.15. В случае предоставления услуг, связанных с необходимостью прокладки кабеля связи:

- до начала работ по договору направить Оператору разрешение на производство работ и согласованный с владельцем здания и территории план прокладки кабеля от линейно-кабельного ввода в здание или на территорию по адресу обслуживания до помещения с размещаемым там оборудованием, и при необходимости подготовить трассу прокладки кабеля от линейно-кабельного ввода в здание до помещения с оборудованием;

- нести полную ответственность за сохранность кабеля, проложенного в здании по адресу обслуживания. В случае повреждения кабеля в указанном здании Клиент оплачивает Оператору расходы на ремонтно-восстановительные работы. Клиент несет ответственность за сохранность кабеля на началах риска. Обстоятельства непреодолимой силы освобождают Клиента от ответственности.

#### **Статья 4. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН.**

4.1. Стороны обязуются письменно уведомлять друг друга об изменении своих адресов. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне должны передаваться в письменной форме (с использованием почтовой или/и факсимильной связи) по следующим адресам:

<b>Если получатель Оператор:</b>	<b>Если получатель СПб ГБПОУ "АУГСГиП":</b>
Российская Федерация, Фактический адрес: 195112, гор. Санкт-Петербург, Республиканская ул., д. 28, литер А	Российская Федерация, Фактический адрес: 195273, гор. Санкт-Петербург, Руставели ул., д.33, литер А, оф.202-2
Вниманию: Директора службы по работе с клиентами Алексеева О.И.	Вниманию: Директора Кривоносова А.М.
Факс: 8127407071	Факс: -
E-mail: info@severen.net	E-mail: ito@agp.edu.ru

4.2. В процессе исполнения Договора, эксплуатационное взаимодействие между Оператором и Клиентом определяется следующей последовательностью документально оформленных действий:

-факты нарушения договорного качества обслуживания, а также устранения обнаруженных нарушений фиксируются в журнале Оперативного дежурного на основании обмена телефонограммами, (факсимильными сообщениями) по телефону: **8127407072**, или электронной почте: info@severen.net, с отметкой времени и даты поступления заявки о нарушении и его устранения;

-сроки устранения повреждений соответствуют ИНСТРУКЦИИ О ПОРЯДКЕ УСТРАНЕНИЯ ПОВРЕЖДЕНИЙ И УЧЕТА ЗАЯВЛЕНИЙ, ПОСТУПАЮЩИХ В БЮРО РЕМОНТА (ЦБР) НА МЕСТНЫХ ТЕЛЕФОННЫХ СЕТЯХ, утвержденной Министерством связи Российской Федерации 01.04.1994.

#### **Статья 5. ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.**

5.1. Цена настоящего Договора установлена (Приложение №1) и составляет 107 391 (Сто семь тысяч триста девяносто один) рубль 20 копеек, в том числе НДС (20 %) – 17 898,53 руб.

5.2. Клиент осуществляет платежи за предоставленные Услуги по тарифам, указанным в Договоре. Эти тарифы могут изменяться Оператором в одностороннем порядке с обязательным направлением письменного (с использованием почтовой или факсимильной связи) уведомления Клиенту не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до изменения. Указанные тарифы не включают суммы любых сборов и налогов, которые действуют на день подписания Договора и которые могут быть введены в период действия настоящего Договора. Эти налоги и сборы оплачиваются Клиентом.

Оплата производится за счет внебюджетных средств. Субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания – 96 651 (Девяносто шесть тысяч шестьсот пятьдесят один) руб. 92 копейки, Доходы от иной приносящей доход деятельности – 10 739 (Десять тысяч семьсот тридцать девять) руб. 28 копеек, КОСГУ 221.

5.3. В случае наличия в Договоре единовременного платежа (далее – Единовременный платеж): Клиент обязан оплатить Единовременный платеж в течение 5 дней с даты выставления счета. В случае просрочки оплаты выставленного счета, срок начала оказания услуги переносится на срок, равный сроку просрочки платежа.

5.4. В случае, если по требованию Клиента при установке Услуг Оператор выполняет иные работы, не предусмотренные Приложениями, Клиент обязуется подписать соответствующий Акт выполненных работ в течение 3 (трех) календарных дней с даты его получения и оплатить работы по тарифам согласно Акту выполненных работ на условиях настоящего Договора. При письменном немотивированном отказе Клиента от подписания Акта выполненных работ или пропуске срока его подписания такой Акт выполненных работ считается подписанным Клиентом, а Оператор вправе включить сумму таких работ в счет на оплату Услуг в расчетном месяце.

5.4.1. В случае необходимости выполнения Оператором работ по устранению повреждения Оборудования наступившего по вине Клиента, а также установкой дополнительного Оборудования по требованию Клиента оплата производится в соответствии с тарифами, указанными в прейскуранте, размещенном на официальном сайте Оператора.

#### **5.5. Форма расчетов и порядок оплаты Услуг.**

5.5.1. Клиент обязуется оплачивать абонентскую плату и/или другие гарантированные платежи в соответствии с Договором ежемесячно, начиная с момента подписания акта выполненных работ, если иное не оговорено Сторонами.

5.5.2. Оператор выставляет Клиенту счет на оплату Услуг содержащий:

- информацию о расчетном периоде;
- информацию об Услугах, оказанных в отчетном периоде;
- общую сумму на оплату;
- дату выставления счета;
- срок оплаты;
- иные сведения в соответствии с действующим Законодательством РФ.

5.5.3. Счета на оплату Услуг выставляются в рублях РФ. Тарификация Услуг осуществляется в рублях РФ.

5.5.4. Счета доводятся до сведения Клиента до 13 числа текущего месяца. В случае неполучения счета Клиентом, он может получить счет в офисе Оператора до 15 числа. Если до 15 числа текущего месяца, счет Клиентом не получен, то датой получения счета считается 15 число.

5.5.5. Счет считается полученным:

- в случае получения счета с курьером Оператора - с даты, указанной в расписке о получении;
- в случае получения счета в офисе Оператора - с даты, указанной в расписке о получении;
- в случае получения факсимильной копии счета - с даты, указанной в подтверждении о прохождении факса;
- в случае неполучения Клиентом счета до 15 числа – 15 число.

5.5.6. Клиент обязуется произвести оплату счёта в срок не более 10 календарных дней с даты, когда счет считается полученным, но не позднее 25-го числа соответствующего месяца. Счет доставляется Клиенту по адресу, указанному ниже в Договоре. В случае уклонения Клиента от получения счета и/или несвоевременного уведомления об изменении адреса, по которому доставляются счета, Клиент несет ответственность, предусмотренную п.7.2.1 настоящего Договора.

5.5.7. При оплате счетов на оплату Клиент обязан указывать номер оплачиваемого счета с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые платежи. В случае получения платежа от Клиента без указания номера оплачиваемого счета, Оператор засчитывает платеж в счет погашения имеющейся задолженности, а в случае отсутствия задолженности – в счет предварительной оплаты за Услуги.

5.5.8. В случае необходимости переоформления договора, по инициативе Клиента, Клиент обязуется оплатить Оператору денежную сумму в размере, указанном в прейскуранте на дополнительные услуги.

5.5.9. В случае утраты Договора или документов, относящихся к договору, таких как счета, счет-фактуры, дополнительные соглашения и др., по вине Клиента, восстановление вышеуказанных документов подлежит оплате согласно прейскуранту, на дополнительные услуги, размещенном на официальном сайте Оператора.

### **Статья 6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ.**

6.1. В случаях если Клиент:

- а) нарушил технические и иные нормы и условия эксплуатации Оборудования Оператора, если таковые доведены до сведения Клиента в форме приложения к Договору, или
- б) использует абонентские аппараты (терминалы), не имеющие сертификатов соответствия для применения на сетях связи Российской Федерации, или
- в) нарушил условия оплаты Услуг, или
- г) превышает допустимую нагрузку на аналоговые линии, или цифровой тракт, оговоренную в п. 7.2.2, или
- д) не обеспечил и/или препятствовал в рабочее время доступу сотрудников и подрядчиков Оператора в помещения и на площади Клиента,

Оператор вправе немедленно приостановить оказание Клиенту Услуг до устранения Клиентом вышеуказанных нарушений или до наступления оснований для расторжения Договора.

### **Статья 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

7.1. Ответственность Оператора.

7.1.1. Если в отчетном периоде имелись перерывы в оказании Услуг продолжительностью более одного часа, которые не являлись следствием виновных действий или бездействия Клиента и не являлись перерывами для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, проводимыми Оператором с предварительным уведомлением Клиента, Оператор уменьшит сумму счета на оплату ежемесячной фиксированной платы на 1/720 от суммы ежемесячной фиксированной платы за Услуги за каждый полный час прерывания Услуг. Течение срока перерыва начинается с момента, когда Оператор получил от Клиента письменную заявку (с использованием почтовой или факсимильной связи) на предмет устранения повреждения, и окончанием перерыва считается момент, когда оказание Услуг возобновлено.

## **7.2. Ответственность Клиента и иные последствия нарушения клиентом договора.**

7.2.1. В случае нарушения Клиентом сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения. При этом, Оператор оставляет за собой право взимать с Клиента абонентскую плату/гарантированные платежи за весь период времени, в течение которого Услуга была приостановлена.

7.2.2. Нагрузка на аналоговую линию, создаваемая Клиентом при взаимодействии с телефонной сетью общего пользования, не должна превышать 0.15 Эрл на линию или, в случае предоставления цифровых трактов – 0.7 Эрл. на канал в цифровом тракте. В случае превышения Клиентом нагрузки Оператор имеет право потребовать от Клиента ее снижения путем уменьшения объема переговоров или приобретения дополнительных линий, в противном случае Оператор имеет право приостановить обслуживание с предварительным уведомлением об этом Клиента не менее чем за 10 календарных дней до предполагаемой приостановки обслуживания.

7.2.3. В случае повреждения или неправомерного удержания по вине Клиента Оборудования Оператора, переданного в пользование Клиенту, последний обязан возместить реальный ущерб, обусловленный подобным повреждением или неправомерным удержанием. За использование неисправного, не сертифицированного или несогласованного с Оператором (в случае необходимости такого согласования) оконечного устройства, вызывающего повреждение сооружений связи, Клиент возмещает Оператору нанесенный реальный ущерб.

7.2.4. В случае если Клиент отказывается от услуг до истечения минимального срока пользования услугами или в случае приостановления оказания услуг по вине Клиента до истечения минимального срока предоставления услуг, он обязан на основании выставленного Оператором счета оплатить Оператору денежную сумму, равную сумме ежемесячных абонентских выплат и/или иных выплат, предусмотренных настоящим договором, от момента отказа или с момента приостановления оказания услуг до окончания минимального срока пользования Услугами. Указанный счет подлежит оплате Клиентом в течение 7 банковских дней с даты его выставления. Данный платеж не является санкцией за отказ от услуги в период минимального срока пользования услугой, а представляет собой согласованную сторонами стоимость дополнительных расходов на организацию оказания услуг без минимального срока пользования услугами.

## **7.3. Ограничение ответственности.**

7.3.1. Ответственность Сторон за нарушение любых обязанностей по данному Договору ограничивается реальным ущербом. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду.

7.3.2. Стороны не принимают к рассмотрению претензии третьих лиц, связанные с исполнением настоящего Договора.

## **7.4. Основания освобождения от ответственности.**

7.4.1. Сторона не несет ответственности перед другой Стороной, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло не по ее вине, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 3.2.13, 7.1.1 Договора.

7.4.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы; в число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Федерации, или органами местного самоуправления и пр.

7.4.3. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению настоящего Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга, если только такие события не препятствуют такому уведомлению. В случае если такие события препятствуют уведомлению, Сторона, затронутая указанными обстоятельствами, уведомляет другую Сторону о таких обстоятельствах немедленно после получения возможности совершить такое уведомление.

7.4.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более 90 (девяносто) дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после подачи другой Стороне предварительного - за 30 (тридцать) дней - письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

## **Статья 8. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ИНТЕРНЕТ.**

8.1. Сеть Интернет (далее - «Интернет») представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Интернет. Но существуют общепринятые нормы работы в Интернет, с которыми Вы можете ознакомиться по адресу <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>. Данные нормы направлены на то, чтобы деятельность каждого пользователя Интернет не мешала работе других пользователей.

8.2. Услуга предоставляется «как есть» («as is») и в том виде, в котором она доступна на момент предоставления.

8.2.1. Информация или советы, даваемые Оператором, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями, но не техническим способом обеспечения предоставления Услуги.

8.2.2. Ни при каких обстоятельствах Оператор не будет нести ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Клиенту в результате использования или невозможности использования Услуги, или доступа в Интернет или ее части; или понесенный в силу зависимости от информации, услуг или товаров, поставляемых Услугой или посредством Услуги.

8.3. При предоставлении Услуги доступа в Интернет Клиенту запрещается:

8.3.1. Ограничивать доступ других пользователей или препятствовать другим пользователям использовать Интернет.

8.3.2. Посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит действующему Законодательству РФ и/или международному законодательству.

8.3.3. Передавать любую информацию или программное обеспечение, которое заведомо содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты.

8.3.4. Оператор не в праве преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных действующим Законодательством). Оператор не обязан следить за содержанием информации, распространяемой посредством Услуги. Однако Клиент принимает условие, что Оператор имеет право периодически отслеживать проходящую через Услугу информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений.

8.4. В выделяемой подсети IP-адресов 3 адреса не могут быть использованы Клиентом. Первичное назначение и дальнейшее изменение адресного пространства происходит единым блоком, при этом блок может иметь размер от 4-х до 256-ти адресов с градацией по степеням числа "2". При выделении Клиенту подсети, содержащей более 4 IP адресов, Клиент должен предоставить обоснование выделения адресов, а также отчитываться за использование выделенных адресов в соответствии с документом [ripe-220](http://www.ripe.net/ripe/docs/ripe-220.html) (<http://www.ripe.net/ripe/docs/ripe-220.html>). При первичном назначении и изменении количества IP-адресов они выделяются в количестве из приведенного списка: 1, 5, 13, 29, 61, 125, 253. При изменении количества адресов не гарантируется сохранение имеющихся адресов.

#### **Статья 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

9.1. Договор вступает в силу и считается заключенным с момента подписания Договора Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, но не позднее чем 31.12.2023 года.

9.2. Срок оказания услуг с 01.11.2023 г. по 31.12.2023 г.

В случае приостановления оказания Услуг по заявлению Клиента, минимальный срок продлевается на срок приостановления.

9.3. Оператор вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуг, а также дополнительных Услуг при наличии одного из следующих обстоятельств:

- предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Клиент без веских оснований не соглашается на условия предоставления Услуги, своевременно не производит платежи за предоставленные ранее Услуги;
- Клиент использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует несертифицированное оборудование.

Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован.

9.4. Место оказания услуг:

- г. Санкт-Петербург, ул. Руставели, д. 33, литер А;
- г. Санкт-Петербург, ул. Миргородская, д. 22;
- г. Санкт-Петербург, 5-я линия В.О., д. 28, литер А.

#### **Статья 10. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

10.1. Все изменения Договора производятся по согласованию Сторон в письменной форме и подписываются обеими Сторонами, если иной порядок не предусмотрен иными положениями Договора.

- 10.2. Оператор имеет право расторгнуть Договор в соответствии со ст.44 Закона «О связи». При этом Клиент не освобождается от обязанности погашения задолженности перед Оператором.
- 10.3. Клиент вправе в любое время отказаться от какой-либо Услуги, либо от исполнения Договора в целом, при условии предоставления Клиентом оригинала заявления уполномоченного лица (предоставив документы, подтверждающие его полномочия на расторжение Договора) не менее чем за 30 календарных дней и оплаты понесенных Оператором расходов в соответствии с п. 7.2.4 Договора.
- 10.4. Клиент вправе расторгнуть Договор и истребовать у Оператора неиспользованную до даты расторжения сумму предварительной оплаты, если таковая производилась Клиентом в случаях, если:
- 10.4.1. Оператор неоднократно нарушил объявленные стандарты качества Услуг, что повлекло за собой стойкую невозможность для Клиента использовать заказанные Услуги, или
- 10.4.2. Оператор повысил тарифы на Услуги свыше 10% в квартал.

### **Статья 11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

- 11.1. В случае возникновения споров и разногласий по настоящему договору, они подлежат урегулированию в претензионном порядке. Претензия направляется стороне заказным письмом с уведомлением. Срок ответа на претензию – 30 календарных дней с момента получения адресатом.
- 11.2. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, спорные вопросы передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Санкт-Петербурга и Ленинградской области в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.3. Настоящий Договор составлен и будет выполняться Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **Статья 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

- 12.1. Договор, включая все Приложения и дополнения к нему, которые являются неотъемлемой частью данного Договора, составляет один единый Договор между Оператором и Клиентом, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету данного Договора. Все изменения данного Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими Сторонами.
- 12.2. Стороны договорились, что при подписании документов, имеющих непосредственное отношение к настоящему Договору, а именно ежемесячные счета и акты оказанных услуг, могут использовать факсимильное воспроизведение подписи, в соответствии со статьей 160 Гражданского Кодекса РФ. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.
- 12.3. Стороны вправе при подписании документов, имеющих непосредственное отношение к настоящему Договору, а именно ежемесячные счета, счета-фактуры и акты об оказанных услугах, использовать электронную цифровую подпись согласно действующему законодательству РФ.

### **Статья 13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

**АО «Северен-Телеком»**

ИНН/КПП 7816181675/780601001

Юридический адрес:

195112, гор. Санкт-Петербург, Республиканская ул., д. 28, литера А, пом. 12Н

Почтовый адрес, а также отдел обслуживания абонентов:

195112, гор. Санкт-Петербург, Республиканская ул., д. 28, литера А

Телефон/факс: 8127407070/8127407071

Банковские реквизиты:

р/с 40702810780000005746, Филиал ОПЕРУ Банка ВТБ (ПАО) в Санкт-Петербурге

к/с 30101810200000000704, БИК 044030704

ОКПО-56187996, ОКАТО-40278563000, ОГРН 1037835033598

**Клиент:**

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Академия управления городской средой, градостроительства и печати» (СПб ГБПОУ «АУГСГиП»)**

ИНН 7804105239 КПП 780401001 ОГРН 1037808013583

Юридический адрес: 195273, Санкт-Петербург, ул. Руставели, д. 33 литера А

Комитет финансов Санкт-Петербурга (СПб ГБПОУ «АУГСГиП», лицевой счет 0821001)

Номер казначейского счета 0322464340000000720

БИК 014030106 р/с банка 40102810945370000005 Северо-Западное ГУ Банка России// УФК по г. Санкт-Петербургу

<p>От имени АО «Северен-Телеком»:</p> 	<p>От имени СПб ГБПОУ «АУГСГиП»:</p> 
---	---

*Видеозапись от-ва (сгз): (пт)*

*Видеозапись от-ва (сгз): (пт)*



Алексеева О.И.  
Директор службы по работе с клиентами

Пластун О.Ю.  
Заместитель директора по административной  
деятельности и стратегическому развитию

ПРИЛОЖЕНИЕ №1  
К ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ  
УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К СЕТИ  
«ИНТЕРНЕТ»  
№ 328-23

1. Описание Услуг и Тарифы.

Таблица 1

№	Услуги	Ед. изм.	Кол-во	Ежемесячно (руб.)	Сумма (руб.)
1.	Предоставление доступа в сеть Интернет по выделенному каналу, интерфейс Ethernet, на скорости до 300 Мбит/с (входящий и исходящий трафик не тарифицируется). Адрес предоставления услуги: гор. Санкт-Петербург, Руставели ул., д.33, литер А, оф.202-2	мес	2	19 000,00	38 000,00
2.	Предоставление доступа в сеть Интернет по выделенному каналу, интерфейс Ethernet, на скорости до 300 Мбит/с (входящий и исходящий трафик не тарифицируется). Адрес предоставления услуги: гор. Санкт-Петербург, Миргородская ул., д.24-28	мес	2	19 000,00	38 000,00
3.	Предоставление доступа в сеть Интернет по выделенному каналу, интерфейс Ethernet, на скорости до 150 Мбит/с (входящий и исходящий трафик не тарифицируется). Адрес предоставления услуги: гор. Санкт-Петербург, ВО, 5-я линия, д. 28А	мес	2	11 200,00	22 400,00
4.	Выделение подсети из 8 IP – адресов. Адрес предоставления услуги: гор. Санкт-Петербург, Миргородская ул., д.24-28	мес	2	495,6	991,2
5.	Предоставление канала передачи данных L2 VPN, на скорости 10 Мбит/с. Адрес предоставления услуги: гор. Санкт-Петербург, от ул. Вавиловых, д.10, корп. 4, лит. А до ул. Руставели, д. 33.	мес	2	4 000,00	8 000,00
<b>Итого:</b>				<b>53 695,6</b>	<b>107 391,2</b>
<b>В том числе НДС (20 %)</b>				<b>8 949,27</b>	<b>17 898,53</b>
Предоставление городского телефонного номера № 8124560697. * Адрес предоставления услуги: гор. Санкт-Петербург, Руставели ул., д.33, литер А, оф.202-2					
Выделение 2-х подсетей из 8 IP – адресов каждая. Адрес предоставления услуги: гор. Санкт-Петербург, Руставели ул., д.33, литер А, оф.202-2					
Выделение подсети из 8 IP – адресов. Адрес предоставления услуги: гор. Санкт-Петербург, ВО, 5-я линия, д. 28А, литер А					

\* Инициирование вызова на сеть подвижной связи с федеральной нумерацией, относящейся к Санкт-Петербургу и Ленинградской области, тарифицируется из расчета 1 рубль 81 копейка за минуту.

2. Сроки.

2.1. Оператор начнет предоставление Услуг, указанных в настоящем Приложении, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оператором подписанного со стороны Клиента Договора. При этом датой получения Договора считать:

- в случае получения Договора с курьером - с даты, указанной в расписке о получении;
- в случае получения Договора посредством Почты России – с даты входящего письма, зафиксированной Оператором при получении корреспонденции;
- в случае получения Договора в офисе Клиента или Оператора - с даты, указанной на обороте документа, на штампе;

– в случае получения Договора через оператора электронного документооборота (ЭДО) - с даты отметки о получении в ЭДО.

### 3. Условия оказания Услуг.

#### Условия.

Клиент обязан пользоваться телефонными номерами (абонентскими и межстанционными соединительными линиями) в строгом соответствии с правилами, порядком и техническими параметрами, установленными нормативными документами РФ, включая, но не ограничиваясь, обязанность Клиента не перегружать абонентские линии, и не допускать неправильную конфигурацию абонентских и межстанционных соединительных линий.

Клиент обязуется не использовать телефонные номера для организации услуг, включая, но, не ограничиваясь, организацией доступа к сетям передачи данных, пропуска входящего и/или исходящего трафика в промышленных объемах, телеголосования и услуг, которые могут быть приравнены к телеголосованию.

Клиент дает согласие на доступ к услугам внутрizonовой, междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания таких услуг.

Услуги не включают в себя оказание Клиенту платных услуг другими операторами связи (справочно-информационные услуги, подача телеграмм по телефону, заказ междугородных и международных переговоров через оператора и т.п.), а также городскими и любыми другими информационными и справочными службами. Клиент вправе обращаться к вышеуказанным платным услугам с использованием Услуги, лишь заключив с оказывающим соответствующие услуги лицом договор, согласно которому Клиент принимает на себя ответственность за оплату оказанных ему услуг.

*В случае, если Услуги предоставляются по внутривычислительной сети, которая не является собственностью АО «Северен-Телеком», зона ответственности Оператора заканчивается в точке соединения сетей Оператора и внутривычислительной сети.*

#### По предоставлению Клиенту Оборудования в пользование

Если Клиент не покупает Оборудование, правоотношения сторон по пользованию Оборудованием Оператора, предоставленным Клиенту в качестве составной части Услуги, регулируется основной частью Договора.

От имени АО «Северен-Телеком»:	От имени СПб ГБПОУ "АУГСГиП":
Алексеева О.И. Директор службы по работе с клиентами	Пластун О.Ю. Заместитель директора по административной деятельности и стратегическому развитию

**ПРИЛОЖЕНИЕ №2  
К ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ  
УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»  
№ 328-23**

<b>Информация о Клиенте</b>		
Наименование компании	СПб ГБПОУ "АУГСГиП"	
Юридический адрес	Индекс	195273
	Город	гор. Санкт-Петербург
	Ул., Дом (Строение/корпус, офис/квартира)	Руставели ул., д.33, литер А
Фактический адрес	Индекс	195273
	Город	гор. Санкт-Петербург
	Ул., Дом (Строение/корпус, офис/квартира)	Руставели ул., д.33, литер А, оф.202-2
Адрес доставки счета	Индекс	195273
	Город	гор. Санкт-Петербург
	Ул., Дом (Строение/корпус, офис/квартира)	Руставели ул., д.33, литер А, оф.202-2
Реквизиты компании	ИНН	7804105239
	КПП	780401001
Банковские реквизиты	Название банка	Северо-Западное ГУ Банка России// УФК по г. Санкт-Петербургу Комитет финансов Санкт-Петербурга (СПб ГБПОУ «АУГСГиП», лицевой счет 0821001)
	БИК	014030106
	Номер казначейского счета	03224643400000007200
	р/с банка	40102810945370000005
Контактное лицо по техническим вопросам	ФИО	Николаенко А.И.
	Телефон	8127175285
	Факс	-
	Адрес электронной почты	ito@agp.edu.ru
Контактное лицо по вопросам оплаты счетов	ФИО	Николаенко А.И.
	Телефон	8127175285
	Факс	-
	Адрес электронной почты	ito@agp.edu.ru
Контактное лицо по административным вопросам	ФИО	Николаенко А.И.
	Телефон	8127175285
	Факс	-

От имени АО «Северен-Телеком»:	От имени СПб ГБПОУ "АУГСГиП":
	
Алексеева О.И. Директор службы по работе с клиентами	Пластун О.Ю. Заместитель директора по административной деятельности и стратегическому развитию

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3  
К ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ  
УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ  
ДОСТУПА К СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»  
№ 328-23**

**ПРАВИЛА ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ**

Клиент обязуется:

1. Обеспечивать доступ в свое помещение представителей Оператора для проведения установочных и ремонтно-профилактических работ.
2. Обеспечивать следующие условия эксплуатации Оборудования, находящегося в помещении Клиента:
  - 2.1 Условия окружающей среды:
    - 2.1.1 температура 18-29 градусов по Цельсию;
    - 2.1.2 относительная влажность 20-60% при максимальном не приводящем к конденсации паров давлении в 5,2 Кпа;
    - 2.1.3 отсутствие токопроводящей пыли и химически активных паров;
  - 2.2 Требования к электропитанию и заземлению:
    - 2.2.1 проводка, монтаж и организация электропитания и заземления должны соответствовать действующим в РФ "Правилам устройства электроустановок";
    - 2.2.2 стабилизированное электропитание 220В переменного тока с заземляющим контактом на розетке, который должен быть подключен к контуру защитного заземления;
    - 2.2.3 контур заземления должен быть выполнен проводом сечением не менее 4 кв. мм без образования шлейфа по розеткам; сопротивление заземления не должно превышать 4 Ом.
  - 2.3 Оборудование должно находиться в месте, легко доступном для его обслуживания.
  - 2.4 Вентиляционные отверстия на корпусе Оборудования не должны быть загорожены посторонними предметами, стенками, стойками, экранами и пр.
3. Извещать персонал местного узла сети Оператора или дежурного оператора ЦУС сети Оператора (круглосуточный телефон 8127407072) об аварийном или планируемом отключении электропитания Оборудования, если длительность отключения составляет более 15 минут.
4. Перемещение Оборудования внутри помещения, а также отключение его от сети электропитания и абонентской соединительной линии производить только по письменному согласованию с Оператора (после направления ему письменной заявки).
5. Не подключать к разъемам Оборудования оконечное оборудование, не снабженное заземляющим контактом в вилке электропитания и не подключенное к системе заземления.
6. Не вскрывать Оборудование, не вынимать из него электронных плат, не вставлять в него дополнительные платы.
7. Сохранять и поддерживать товарный вид Оборудования; если Оборудование принадлежит Оператору - не наклеивать на него этикетки, не проставлять инвентарных номеров, не делать на нем надписей и пр.

От имени АО «Северей-Телеком»	От имени СПб ГБПОУ "АУГСГиП":
 Алексеева О.И. Директор службы по работе с клиентами	 Пластун О.Ю. Заместитель директора по административной деятельности и стратегическому развитию