

## ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НА ПРИМЕРЕ ООО «ОГЖН»

Шарипов Марсель Ингелович,  
*магистрант СПбГАСУ*  
г. Санкт-Петербург (Россия)

[mi.sharipov@yandex.ru](mailto:mi.sharipov@yandex.ru)

Проблема качества была и остается одной из острых проблем в сфере строительства. В данной статье рассматривается структура управления качеством на примере конкретного предприятия. Предлагается ряд мероприятий для улучшения организационно-технологических решений производственной деятельности и повышения уровня качества конечного продукта на основе изучения деятельности компании ООО «ОГЖН».

*Ключевые слова:*

Строительство, качество строительства, контроль качества, проектирование, проектная документация, система менеджмента качества, подрядчик, заказчик, главный инженер, строительный контроль.

Строительная отрасль всегда являлась одной из самых привлекательных сфер вложения инвестиций. Инвестиционно-строительная деятельность - главный катализатор развития любой экономической системы. Одной из главных особенностей инвестиционной деятельности в сфере строительства является наличие большого числа рисков, из-за которых инвесторы несут значительные дополнительные затраты. Одним из эффективных способов снижения этих рисков является создание строительного продукта высокого качества с целью достижения максимальных конкурентных преимуществ [7].

По определению в стандарте ISO 9000: «Качество – это совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности» [2,3].

Качество строительной продукции определяется нормативными документами ГОСТ; СНиП; СП; НПБ; РД; ISO. Также застройщики или технические заказчики могут установить свои требования к качеству строительной продукции.

Одним из средств, создающих условия для производства работ и контроля за качеством создаваемой продукции, является система менеджмента качества (СМК) в организации.

Компания «Охта Групп» основана в 2001 году. Основная цель, к которой стремилась «Охта Групп» - эффективная работа на рынке недвижимости с использованием общепринятых мировых бизнес-практик инвестирования.

Исследование проводилось на предприятии ООО «ОГЖН», которое является подразделением ООО «Охта групп».

ООО «ОГЖН», являясь одновременно инвестором и заказчиком, занимается реализацией проектов в части подготовки земельного участка для проектирования и строительства, проектированием, строительством, вводом в эксплуатацию построенных объектов, а также их реализацией на рынке.

Застройщик, согласно Градостроительному кодексу РФ в редакции 2018 года, это физическое или юридическое лицо, обеспечивающее строительство, капитальный ремонт, реконструкцию, инженерные изыскания и подготовку для этого проектной документации на принадлежащем ему (застройщику) земельном участке или на участке иного правообладателя [1].

В рамках своей деятельности ООО «ОГЖН» осуществляет: предпроектную

подготовку земельного участка, инженерные изыскания и проектирование, проведение тендера и заключение контракта на строительство с Генеральным подрядчиком, ввод объекта в эксплуатацию и передачу эксплуатирующей компании.

Основным конечным продуктом компании является законченный объект капитального строительства. Процесс реализации проекта можно разделить на два основных блока: первый - подготовка, согласование и экспертиза проектной документации; второй - выполнение строительно-монтажных работ по возведению здания.

Также и систему контроля качества разделяем на эти основные блоки. Контроль разработки проектной документации и контроль, приемка строительно-монтажных работ.

Структура организации - многофункциональная. Каждый сотрудник организации выполняет свои функциональные обязанности и самостоятельно принимает решения. Возглавляет организацию генеральный директор. Ответственность за качество строительной продукции возложена на отдел главного инженера. Именно это подразделение выполняет основную массу работ по вопросам управления и обеспечения качества, в частности:

- оформление технического задания для проектировщиков с учетом требований по качеству, в том числе принятых на данном предприятии или на объекте;
- планирование мероприятий по обеспечению качества;
- внедрение мероприятий по обеспечению качества;
- проведение контроля качества в период строительства;
- приемка выполненных работ.

Главный инженер выполняет следующие обязанности, в том числе и по обеспечению функционирования СМК:

- определяет производственную политику и направления технического развития организации;
- обеспечивает необходимый уровень технической подготовки производства, создание безопасных условий труда;
- организует разработку и внедрение планов использования новой техники и технологии;
- обеспечивает эффективность проектных решений;
- осуществляет контроль за соблюдением проектных решений, конструкторской и технологической дисциплины;
- обеспечивает своевременную подготовку технической документации;
- организует обучение и повышение квалификации рабочих и инженерно-технических работников, обеспечивает постоянное совершенствование подготовки персонала.

Схему контроля качества рассмотрим на примере работ по устройству вентилируемого фасада здания. Работы производятся по ППР (проект производства работ), разработанному подрядной организацией на основе проектной документации. В ППР указывается перечень работ, которые необходимо предъявлять с оформлением акта освидетельствования скрытых работ.

Ответственным на объекте за качество работ является представитель лица, осуществляющего строительство. В данном случае это сотрудник Генерального подрядчика, назначенный приказом. От ООО «ОГЖН» (заказчика) на объекте постоянно присутствует инженер строительного контроля. Представитель от проектной организации осуществляет авторский надзор.

Первый этап контроля - это приемка проектной документации и ППР, разработанного на ее основе.

Второй этап - контроль качества материалов и изделий, поступающих на объект. Учитывая громоздкость материалов и изделий для облицовки фасадов, а также

сложность их перевозки и исправления возможных дефектов, входной контроль материалов и изделий, осуществляется представителем подрядной организации непосредственно на производстве. На объекте подрядчиком ведется журнал входного контроля материалов, куда вносится соответствующая запись о качестве. Для приемки декоративных элементов облицовки фасада привлекается представитель проектной организации. При обнаружении некачественно выполненных работ выписывается предписание или делается запись в Общем журнале работ. После устранения замечаний подрядчик направляет письмо, если запись занесена в журнал, в нем делается отметка об устранении.

В обязанности инженера строительного контроля от Заказчика (ООО «ОГЖН») также входит контроль ведения Генподрядчиком и Подрядчиками всей исполнительной документации. Состав исполнительной документации: общий журнал работ, специальные журналы, журнал авторского надзора, журнал входного контроля материалов, акты на скрытые работы, акты промежуточной приемки, акты приемки ответственных конструкций, акты испытания инженерных сетей.

Следующим этапом является текущий, операционный контроль работ по монтажу всех конструкций фасада. Данные функции осуществляют инженеры строительного контроля Генподрядчика и Заказчика. Для контроля применяются инструментальные измерения, геодезические, лабораторные испытания.

По мере окончания монтажа конструкций, на которые необходимо оформление акта освидетельствования скрытых работ, Генподрядчиком собирается комиссия. В состав комиссии входят представители Генподрядчика, Подрядчика, Заказчика и Проектировщика в рамках авторского надзора. По итогу осмотра и приемки работ подписывается акт освидетельствования скрытых работ, только после этого разрешается выполнение последующих работ. Номер акта, вид работ, дата акта заносятся в Общий журнал работ.

По готовности отдельных захваток, видов работ, ограниченных конструкциями здания, последовательности работ, производится промежуточная приемка, с оформлением соответствующего акта.

Заключительный этап контроля - это приемка законченного комплекса всех работ по фасаду. Генподрядчиком также собирается комиссия. Производится осмотр всех конструкций, в том числе соприкасающихся с фасадными, таких как окна, входные группы, ограждения балконов и террас, крепления к фасадам. По итогу оформляется акт.

Показателями качества является соответствие построенного объекта проектной документации, нормативным документам и техническому заданию Заказчика.

Проанализировав существующую СМК в ООО «ОГЖН», возможно предложить ряд мероприятий для улучшения системы СМК, тем более что в принципах работы заложена нацеленность на постоянное «самоулучшение».

Мероприятия по улучшению СМК в ООО «ОГЖН»:

– *проведение аудита*, сотрудниками организации, прошедшими специальное обучение, имеющими соответствующий опыт. Во время аудита выявляются имеющиеся проблемы, определяется, достигнуты ли цели в области качества. По результатам аудита составляется отчет, с рекомендациями по улучшению продукции и СМК;

– *улучшение качества материалов и инструмента*, которое приведет к уменьшению брака в законченном строительстве, сократит срок выполнения рабочих операций, приведет к ускорению процесса сдачи объекта;

– *обучение персонала* повысит знания работников организации о новых методах работ, приведёт к снижению брака в законченном строительстве, к повышению самоотдачи каждого сотрудника организации;

- *прием новых сотрудников* для полного охвата и постоянного контроля производства, каждый сотрудник будет сконцентрирован на своих обязанностях;
- *премирование персонала* за выполнение задач в срок и с высоким качеством, за внесение предложений по улучшению СМК и технологий строительства.

### **Список литературы**

1. Градостроительный кодекс РФ. Текст с изменениями и дополнениями 2018 г. – М.: Эксмо. 2018. – 208 с.
2. ГОСТ Р ИСО 9000:2008. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: Изд-во стандартов. – 2008.
3. Международный стандарт ИСО 9000:2005 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь». – М.: Стандартиформ 2008.
4. Международный стандарт ИСО 9004:2008 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности». – М.: Стандартиформ 2008.
5. Руководство по контролю качества строительно-монтажных работ. СПб. Изд-во КН, 1998.
6. Беляев С. Ю. Управление качеством: учеб. пособие для бакалавров / С. Ю. Беляев, Ю. Н. Забродин, В. Д. Шапиро. – М.: Омега-Л, 2013. – 381 с.
7. Горленко О. А. Создание систем менеджмента качества в организации. / О. А. Горленко, В. В. Мирошников. – М.: Машиностроение, 2002. – 126 с.
8. Дудко К. Основы менеджмента качества: учеб. пособие / К. Дудко // Стандарты и качество – 2010.
- 15 У. Эдвардс Деминг. Выход из кризиса: Новая парадигма управления людьми, системами и процессами